FORMULAIRE DE DEMANDE D’INTERVENTION

Pour toute prise en charge de matériel **un montant minimum de 40 euros HT** vous sera facturé (il sera déductible du montant de la réparation si celui-ci est supérieur au forfait minimum).

Date de la demande : \*Cliquez ici pour entrer une date.

Site de l’intervention : \*

Adresse :\*

CP : \*           Ville : \*

N° de téléphone :\*

**Demandeur**

Nom :\*            Prénom :\*

Personne à contacter :\*

**Equipement**

Appareil concerné :\*

Marque :\*

Modèle :\*

N° de Série \*:

Panne constatée\*:

\***champs obligatoire**

**Renvoyer par mail à** [**sav@medicom.re**](mailto:sav@medicom.re)

**Nos 10 engagements réparation**

**1 / Garantie**

MEDICOM garantie la réparation effectuée pendant 3 mois. (Pièces et Main d’œuvre)

**2/ Forfait de prise en charge – Diagnostic**

MEDICOM propose un forfait minimum de prise en charge déductible du montant de la réparation, si celui-ci est supérieur au forfait.

**3/ Devis formalisé**

MEDICOM établie systématiquement un devis si le montant prévisionnel de réparation est supérieur au montant de la prise en charge.

**4/ Tarif de prise en charge**

Le montant de la prise en charge est de 40€ HT.

**5/ Délai du diagnostic**

MEDICOM s’engage sur le délai du diagnostic : 4 jours ouvrés maximum à compter de la prise en charge.

**6/ Appareil non-réparable d’après diagnostic**

Si, après diagnostic, l’appareil s’avère non-réparable, MEDICOM propose une réduction équivalent au forfait minimum sur l’achat d’un appareil neuf disponible dans son offre en magasin ou sur commande.

**7/ Enlèvement et livraison**

L’enlèvement et la re-livraison du gros matériel sont assurés par MEDICOM tous les autres petit appareils (moins de 10 kg) doivent être déposés auprès de SAV de MEDICOM.

**8/Prêt de matériel**

MEDICOM s’engage à prêter un matériel de remplacement si elle dispose d’un appareil similaire et si le délai de réparation est supérieur à 21 jours.

**9/ Délai de réparation**

MEDICOM s’engage sur le temps de réparation communiqué au client au moment du devis. Ce temps peut varier d’une réparation à l’autre, de la disponibilité ou non de la pièce.

**10/ Pièces détachées**

MEDICOM s’engage à utiliser des pièces détachées d’origine.